

**FREUDE.
JOY.
JOIE.
BONN.**

 **SWB**
Energie und Wasser
Starke Partner. Bonn/Rhein-Sieg.



Bedingungen für die Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes

www.stadtwerke-bonn.de

Allgemeine Bedingungen

für die Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes der Energie- und Wasserversorgung Bonn/Rhein-Sieg GmbH im Zusammenhang mit einem Smart-Meter-Produktvertrag BonnNatur Strom smart, BonnNatur Strom smart vario, BonnHome smart oder BonnHome smart vario („Produktreihe BonnSmart“) der Energie- und Wasserversorgung Bonn/Rhein-Sieg GmbH.

1. Allgemeines

1.1 Die Energie- und Wasserversorgung Bonn/Rhein-Sieg GmbH („SWB“) betreibt unter der Internet-Adresse www.stadtwerke-bonn.de einen Onlinedienst, über welchen dem Kunden von SWB Informationen über sein Verbrauchsverhalten zur Verfügung gestellt werden („**Smart-Meter-Onlinedienst**“).

1.2 Die Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes richtet sich ausschließlich nach den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas Anderes geregelt ist.

1.3 Für die sonstigen Vertragsbeziehungen des Kunden mit SWB gelten die zwischen dem Kunden und SWB vereinbarten Vertrags- und/oder Geschäftsbedingungen des jeweiligen Energieliefervertrages.

2. Begriffsbestimmungen

2.1 Im Sinne dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist oder sind

2.2 „Kunden“ Personen, welche den Smart-Meter-Onlinedienst nutzen;

2.3 „Registrierung“ die erstmalige Anmeldung und Zulassung zur Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes, solange der Kunde ein Smart-Meter-Produkt der Produktreihe BonnSmart (BonnNatur Strom smart, BonnNatur Strom smart vario, BonnHome smart, BonnHome smart vario) von SWB bezieht;

2.4 „Benutzername“ eine Kombination aus Buchstaben und/oder Zahlen, welche dem Kunden mit der Registrierung einmalig zugewiesen wird und die grundsätzlich nicht änderbar ist;

2.5 „Kennwort“ eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen, welche nach erfolgter Registrierung in Kombination mit der Benutzerkennung die Anmeldung des Kunden für die Leistungen des Smart-Meter-Onlinedienstes ermöglicht;

2.6 „Initial-Kennwort“ ein Kennwort, das vom Smart-Meter-Onlinedienst bei der Registrierung für den Kunden generiert wird und welches der Kunde bei Erst-anmeldung in ein von ihm selbst ausgewähltes Kennwort ändern muss;

2.7 „Account“ das persönliche Kundenkonto des Kunden, zu welchem der Kunde durch Eingabe der Benutzerkennung und des Kennworts Zugang erhält;

2.8 „Liefervertrag“ ein Vertrag über die Lieferung von Energie und/oder Wasser;

2.9 „Produkt“ die Lieferung von Energie und/oder Wasser zu bestimmten Konditionen.

3. Gegenstand des Smart-Meter-Onlinedienstes

Der Kunde hat die Möglichkeit, im Wege des Smart-Meter-Onlinedienstes Informationen über seinen Verbrauch abzufragen.

4. Zugangswege

Der Kunde erhält einen direkten Zugang zum Smart-Meter-Onlinedienst, den er über die Internet-Seite von SWB mittels eines PCs oder einer entsprechenden Applikation eines zu diesem Vertragszweck geeigneten, internetfähigen Telekommunikationsgerätes erreicht.

Die Schaffung der technischen Voraussetzungen für den Zugang des Kunden zum Kundenportal mittels eines PCs oder eines zu diesem Zweck geeigneten Telekommunikationsgerät obliegt ausschließlich dem Kunden.

5. Registrierungsverfahren und sonstige Registrierungsvoraussetzungen

5.1 Die Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes setzt eine dauerhafte Registrierung des Kunden voraus. Voraussetzung für die Registrierung ist, dass

5.1.1 der Kunde einen Liefervertrag aus der Smart-Meter-Produktsreihe mit SWB abgeschlossen hat;

5.1.2 der Kunde über die technischen Voraussetzungen des Zugangs zum Internet mittels eines PCs oder eines zu diesem Vertragszweck geeigneten Telekommunikationsgerätes verfügt;

5.1.3 die technischen Voraussetzungen für die Datenübertragung vorliegen.

5.2 Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in ein dafür vorgesehenes Onlineformular. Der Kunde erhält per E-Mail seine Zugangsdaten einschließlich der Benutzerkennung und des Passworts. Der Kunde hat sich sodann mit seinen Zugangsdaten einzuloggen und sein Initial-Kennwort in ein von ihm selbst ausgewähltes Kennwort zu ändern.

6. Leistungen des Smart-Meter-Onlinedienstes

6.1 SWB stellt nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen und im dort beschriebenen Umfang die technischen Voraussetzungen für die Nutzung ihres Onlinedienstes bereit:

6.1.1 SWB stellt dem Kunden einen Account zur Verfügung.

6.1.2 Die Datenkommunikation des Kunden mit dem Smart-Meter-Onlinedienst erfolgt mittels Onlinezugriff über den Webbrowser des Kunden mittels PC oder über eine entsprechende Displaylösung eines zu diesem Zweck geeigneten, internetfähigen Telekommunikationsgerätes.

6.1.3 Die Bereitstellung der technischen Zugangsmöglichkeit zum Internet mittels eines PCs oder einer Applikation eines zu diesem Vertragszweck geeigneten Telekommunikationsgerätes ist nicht Teil des Vertrages. Die Schaffung der Voraussetzungen für die technische Zugriffsmöglichkeit des Kunden auf das Kundenportal obliegt ausschließlich dem Kunden.

6.2 SWB ist berechtigt, Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.

7. Verhaltens- und Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Verhaltenspflichten zu befolgen: Der Kunde hat

7.1 bei der erforderlichen Registrierung und sonstigen zur Vertragserfüllung erforderlichen Abfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen;

7.2 bei einer nachträglichen Änderung der im Rahmen des Smart-Meter-

Onlinedienstes angegebenen und gespeicherten Daten diese unverzüglich mit der dafür vorgesehenen Änderungsfunktion zu berichtigen;

7.3 durch geeignete Maßnahmen und Vorkehrungen sicherzustellen, dass die Benutzerkennung sowie das dazugehörige Kennwort keinem Dritten zugänglich gemacht werden; darüber hinaus sollte das Kennwort in regelmäßigen Abständen geändert werden;

7.4 jede Nutzung der Leistungen des Smart-Meter-Onlinedienstes unter dem eigenen Account durch Dritte durch geeignete Maßnahmen und Vorkehrungen zu verhindern;

7.5 sein Passwort und die Benutzer-ID nicht abzuspeichern;

7.6 die Nutzung automatischer Voreinstellungsfunktionen für das Kennwort zu unterlassen bzw. nur solche ausschließlich auf dem eigenen PC, der ausschließlich ihm selbst und keinem Dritten zugänglich ist, zuzulassen;

7.7 SWB unverzüglich unter der E-Mail-Adresse rolf.hennes@stadtwerke-bonn.de mitzuteilen, wenn eine missbräuchliche Benutzung seines Kennworts oder seines Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen.

8. Sperrung

Bei mehrfacher Verwendung eines falschen Passwortes kann es zur temporären Sperrung des Accounts kommen.

9. Urheberrechte

Die Inhalte des Smart-Meter-Onlinedienstes unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Dem Kunden ist es daher nicht gestattet, diese Inhalte außer für die Zwecke der Nutzung des Smart-Meter-Onlineservice zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu verbreiten.

10. Datenschutz

10.1 Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden von SWB ausschließlich für die Zwecke der Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes und den sich aus den zwischen dem Kunden und SWB geschlossenen Lieferverträgen ergebenden Zwecken unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes genutzt und verarbeitet. Alle zur Erfüllung dieses Vertrages erforderlichen Daten werden bei SWB zu diesem Zweck elektronisch gespeichert, verarbeitet und genutzt. Soweit dies zur Vertragserfüllung oder auf Grund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist, werden Ihre Daten an die an der Abwicklung beteiligten Unternehmen, z. B. IT-Dienstleister, weitergegeben.

10.2 SWB wird die personenbezogenen Daten des Kunden auch für Werbung im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis des BDSG verwenden. Sollte der Kunde im Rahmen des Smart-Meter-Onlinedienstes Werbung von SWB erhalten, kann der Kunde dem jederzeit widersprechen. Der Kunde wird dann keine weitere Werbung erhalten.

10.3 Auf Wunsch teilt SWB dem Kunden jederzeit mit, welche Daten über den Kunden bei SWB gespeichert sind. Ferner steht dem Kunden das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

10.4 Ergänzend gelten unsere allgemeinen Datenschutzbestimmungen für die Nutzung unseres Internet-Auftritts, die der Kunde unter „Datenschutzerklärung“ abrufen kann. Der Link zur Datenschutzerklärung: <http://www.stadtwerkebonn.de/swb-konzern/datenschutz.html>

11. Haftung

11.1 SWB haftet für Schäden und vergebliche Aufwendungen des Kunden infolge der Nutzung des Smart-Meter-Onlinedienstes in folgendem Umfang:

11.1.1 SWB haftet bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung des Schadens durch SWB, ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11.1.2 SWB haftet für einfache Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wird, weil dem Kunden dadurch Rechte genommen oder solche beschränkt werden, die ihm von SWB nach dem Vertragsinhalt und Vertragszweck gerade zu gewähren sind. Die Haftung für die Verletzung einer solchen wesentlichen Vertragspflicht ist der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

11.1.3 Ansprüche wegen einer Garantie, der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz sowie auf Grund sonstiger zwingender Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

11.2 SWB behält sich vor, ein Mitverschulden des Kunden bei der Schadensberechnung zu berücksichtigen. Ein Mitverschulden kann insbesondere dann vorliegen, wenn und sofern der Kunde seiner Pflicht zur Datensicherung, insbesondere der Sicherung und Geheimhaltung seines Passwortes, nicht nachgekommen ist.

11.3 Die Haftung von SWB im Rahmen von Lieferverträgen bestimmt sich ausschließlich nach den für das betreffende Produkt geltenden Allgemeinen Geschäfts- bzw. Vertragsbedingungen.

12. Beendigung des Smart-Meter-Onlinedienstes

12.1 SWB kann den Account des Kunden jederzeit nach billigem Ermessen, insbesondere wenn der Kunde wesentliche Vertragspflichten verletzt, löschen. SWB wird eine Löschung vorab per E-Mail mit angemessener Frist ankündigen, damit sich der Kunde auf die Löschung vorbereiten und die zur Verfügung gestellten Informationen ausdrucken kann.

12.2 Die Beendigung des zwischen den Parteien bestehenden Liefervertrages führt zur Löschung des Accounts sowie zur Beendigung dieses Nutzungsvertrages, falls nicht ein anderes Smart-Meter-Produkt der Produktreihe BonnSmart bezogen wird.

13. Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

13.1 SWB ist berechtigt, den Inhalt dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern.

13.2 Im Falle einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen wird SWB dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und des konkreten Umfangs in Textform (z. B. per E-Mail) mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht innerhalb von 6 Wochen schriftlich widerspricht. SWB wird den Kunden auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen.

Der Widerspruch muss innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Mitteilung bei SWB eingegangen sein.

13.3 Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, tritt die Änderung nicht in Kraft. Der Smart-Meter-Onlinedienst wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt, kann jedoch von beiden Parteien jederzeit fristlos gekündigt werden.

14. Sonstiges

14.1 Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien zum Gegenstand dieses Vertrags getroffenen Vereinbarungen. Nebenabreden bestehen nicht.

14.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, für die kein anderer ausschließlicher Gerichtsstand besteht, ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen Bonn.

14.4 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sowie der Verzicht auf sich aus diesem Vertrag ergebende Rechte bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Schriftformklausel.

Bonn, 1. Januar 2011

Hier ist Raum für Ihre Notizen:



SWB

Energie und Wasser

Starke Partner. Bonn/Rhein-Sieg.



Papier hergestellt aus 60 % Recycling-Fasern, 40%iger Faseranteil aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

SWB Energie und Wasser
Welschnonnenstraße 4
53111 Bonn

Rolf Hennes
Tel.: 0228 711-2517
rolf.hennes@stadtwerke-bonn.de

02/11 VE/MK 500

www.stadtwerke-bonn.de