



*„Umziehen  
leicht gemacht!“*

Papier hergestellt aus 60 % Recycling-Fasern, 40%iger Faseranteil aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

SWB Energie und Wasser  
Welschnonnenstraße 4  
53111 Bonn

Tel.: 0800 1 011700  
info@stadtwerke-bonn.de

2/11-VE/NK-xxxx

**Wir zeigen, wie's geht!**

[www.stadtwerke-bonn.de](http://www.stadtwerke-bonn.de)

[www.stadtwerke-bonn.de](http://www.stadtwerke-bonn.de)



## Inhalt

Umzug – „mit“ oder „ohne“?	3–4
Rechte und Pflichten	5–7
Checkliste Umzug – auf einen Blick	8–9
Service und Adressen	10–11
SWB – Angebote, die sich rechnen	12–13
SWB – „Wir für hier!“	14–15

## Sie ziehen um?

Halb so wild, wenn der Wohnungswechsel gut vorbereitet ist. Mit unserem kleinen Planer, den Sie gerade in den Händen halten, liefern wir Ihnen nützliche Tipps und Wissenswertes zu Ihrem Umzug. Natürlich finden Sie hier auch wertvolle Service-Adressen – damit Sie so schnell wie möglich Ihr neues Heim genießen können.

### Tipp

Die Adressen von Spediteuren finden Sie in den Gelben Seiten oder Sie bekommen diese beim Bundesverband Möbelspedition (AMÖ) e. V.  
Schulstraße 53  
65795 Hattersheim  
Tel.: 06190 989813  
[www.amoe.de](http://www.amoe.de)

## Umzug – „mit“ oder „ohne“?

Engagiert man für den Umzug einen Umzugsprofi oder lieber doch Freunde und Verwandte? Damit Ihnen die Entscheidung leichter fällt, zeigen wir Ihnen die jeweiligen Vor- und Nachteile auf und geben Ihnen Tipps.

### 1. Umzug mit dem Spediteur

- ✓ Die Vorteile auf einen Blick
  - Fachgerechter, professionell durchgeführter Umzug von Profis
  - Kostentransparenz durch ausgehandelte Festpreise
  - Der Spediteur bringt alle Hilfsmittel mit. Das Unternehmen ist bei auftretenden Schäden versichert (gesetzlich vorgeschrieben)
- ✗ Die Nachteile auf einen Blick
  - Der Umzug mit einem Spediteur ist mit Kosten verbunden und kann teuer werden

**Tipp 1:** Fragen Sie Freunde und Bekannte, ob diese Ihnen ein spezielles Unternehmen empfehlen können.

**Tipp 2:** Machen Sie einen Preis- und Leistungsvergleich bei verschiedenen Spediteuren. Viele Unternehmen bieten „Umzögern“ neben Aufladen, Transport und Abladen zusätzliche Services an.

**Tipp 3:** Verlangen Sie einen Gratis-Kostenvoranschlag. Fertigen Sie dafür eine Liste mit dem Umzugsgut an. Legen Sie dabei Wert auf Festpreise.

## 2. Der Selfmade-Umzug



Die Vorteile auf einen Blick

- Der Selfmade-Umzug schont in der Regel den Geldbeutel
- Kurzfristige Steuerung möglich



Die Nachteile auf einen Blick

- Selbstorganisation ist gefragt
- Flexibilität ist gefordert

**Tipp 1:** Muss wirklich alles mit in die neue Wohnung? Bestellen Sie rechtzeitig den Sperrmüll.

**Tipp 2:** Organisieren Sie frühzeitig genügend (!) Umzugshelfer: Fragen Sie Freunde, Bekannte, Arbeitskollegen.

**Tipp 3:** Holen Sie von mehreren Autovermietungen Preise für Miettransporter ein. Fragen Sie nach speziellen Wochenendtarifen.

**Tipp 4:** Informieren Sie sich bei Ihrer Haftpflichtversicherung, ob und in welcher Höhe ein Umzug versichert ist.

### Benötigte Hilfsmittel:

Umzugskartons, Werkzeug, Sackkarre, Decken, Tragegurte, Sicherungsgurte, Abfallsäcke usw.

Umzugskartons können Sie in Baumärkten kaufen. Der Stückpreis beträgt in der Regel 1,00 Euro bis 2,50 Euro. Sie können die Kartons und weiteres Material aber auch beim Spediteur mieten. Oder Sie kaufen sie gebraucht. Lesen Sie einfach mal die Kleinanzeigen in der örtlichen Tageszeitung.



## 3. In der alten Wohnung

### Abstandszahlungen

Einen Anspruch auf Abstandszahlungen gibt es nicht – alles ist Verhandlungssache!

### Kaution

Sie muss nach Rückgabe der Wohnung mit der marktüblichen Verzinsung (Sparbuchzinsen) zurückgezahlt werden, sofern der Vermieter keine Ansprüche (z. B. noch offenstehende Miete) geltend macht.

### Kündigung

Unbedingt schriftlich kündigen! Eine ausschließlich mündliche Kündigung ist unwirksam. Kündigungsfristen beachten: Sie liegen bei drei Monaten. Ausnahme: Altverträge (Verträge, die vor dem 1.9.2001 geschlossen wurden). Ein früherer „Ausstieg“ aus dem Mietvertrag ist nur möglich, wenn im Mietvertrag eine Ersatzmieterklausel verankert ist.

### Renovieren ja oder nein?

Kein Mieter muss die Wohnung automatisch bei Auszug renovieren. Nur wenn im Mietvertrag eine wirksame Schönheitsreparaturklausel vereinbart ist, muss der Mieter tatsächlich renovieren. Bei Teppich- oder Parkettböden gilt: Diese müssen nur dann erneuert bzw. versiegelt werden, wenn sie beschädigt oder mehr als üblich abgenutzt sind.

**Tipp:** Lassen Sie sich alle ausgeführten Arbeiten vom Altvermieter schriftlich bestätigen. Um eventuelle Zweifel zu beseitigen, machen Sie Fotos.



## 4. In der neuen Wohnung

### Einbauten

Wenn Sie beim Einzug in Ihre neue Wohnung beabsichtigen, hohe finanzielle Investition, z. B. den Einbau von Parkett, das Verlegen neuer Leitungen etc., zu tätigen: Sprechen Sie mit Ihrem Vermieter. Vielleicht gibt es die Möglichkeit, Ihre Investition „abzuwohnen“. Schlagen Sie ihm z. B. eine Mietverringerung vor.

### Kaution

Ihr neuer Vermieter könnte eine Kaution verlangen. Dann halten Sie die Höhe schriftlich im Mietvertrag fest: maximal drei Monatskaltmieten ohne Nebenkosten. Mieter dürfen die Kaution in bis zu drei Raten zahlen, die erste Rate ist spätestens zu Beginn des Mietverhältnisses fällig, die beiden nächsten Raten in den Folgemonaten.

### In welcher Form ist eine Kaution erlaubt?

Als Barzahlung, als Sparbuch mit entsprechendem Betrag oder als Bankbürgschaft in Höhe des Betrages (wenn dies so vereinbart wurde).

**Tipp:** Ihr Vermieter muss die von Ihnen hinterlegte Kaution zum marktüblichen Zinssatz (= Sparbuchzinsen) anlegen.

### Maklerkosten

Bei Vermittlung durch einen Makler sind üblicherweise 2 Monatskaltmieten zzgl. Mehrwertsteuer fällig.

### Wann fallen keine Kosten an?

Wenn der Makler a) Eigentümer, Vermieter, Verwalter oder Mieter der Wohnung ist oder b) wenn es sich um eine Sozialwohnung handelt.

### Mietvertrag

Alle Vereinbarungen schriftlich festhalten – denn der Mensch vergisst schnell. Das Kleingedruckte genau lesen. Bei ungeklärten Fragen zu Nebenkosten oder Staffelmieten hilft Ihnen der örtliche Mieterverein weiter (siehe „Tipps und Adressen“).



Beachten Sie: Sind im Mietvertrag Kaution, Nebenkosten, Regeln zur Instandhaltung, eventuelle Sondervereinbarungen, Einzugs- und Übergabetermin sowie Wohnungszustand festgehalten? Bei Zeitmietverträgen: Will der Vermieter seine Wohnung nach Mietablauf selbst nutzen, dann verlieren Sie Ihren Mieterschutz.

### Was bedeutet eigentlich Renovierung?

Unter Renovierung versteht man die Erneuerung von Farbe, Tapete etc. an Wänden, Heizkörpern, Türen – kurz an allem, was sich beim normalen Wohnen im Laufe der Zeit abnutzt. Als Orientierungshilfe für den richtigen Zeitpunkt einer Renovierung gilt:

- In Küche, Bad, Dusche: alle 3 Jahre
- In Wohn- und Schlafräumen, Flur, Dielen und Toiletten: alle 5 Jahre
- In Nebenräumen: alle 7 Jahre



Übrigens: Mietvertragsklauseln, die Vorgaben zum Zeitpunkt der Renovierung machen, sind nur dann wirksam, wenn sie nicht als starre Fristen formuliert sind.

**Tipp:** Lassen Sie sich auch in der neuen Wohnung alle Renovierungsarbeiten bestätigen und dokumentieren Sie diese am besten per Foto.



## Kleine Umzugscheckliste – das Wichtigste auf einen Blick

<b>Mietvertrag</b> Alten Mietvertrag fristgerecht kündigen, neuen Mietvertrag unterschreiben	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Nachsendeauftrag Post</b> Gibt's in jeder Postfiliale, spätestens fünf Tage vor dem Umzugstermin absenden	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Umzugsfirma beauftragen</b> Siehe „Wichtige Service-Adressen“, Seite 11	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Umzugshelfer organisieren</b>	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Handwerker bestellen</b> Termine schriftlich bestätigen lassen	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Hilfsmittel organisieren</b> Kartons, Decken, Werkzeug, Gurte, Abfallsäcke	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Parkplatz bei alter/neuer Wohnung reservieren</b> Wenn eingeschränktes oder absolutes Halteverbot vor der Wohnung: Sondergenehmigungen gibt es beim Straßenverkehrsamt (Verkehrslenkung)	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Ableser für Heizkostenverteiler</b> Beim Wohnungseigentümer oder der damit beauftragten Firma	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>

<b>Energieversorgung (Strom, Wasser, Gas, Fernwärme) ab- bzw. ummelden</b> Zähler ablesen und den jeweiligen Stand schriftlich festhalten. Für Ihren Umzug in Bonn gilt: Stände am besten gleich der SWB Energie und Wasser mitteilen – im Internet unter <a href="http://stadtwerke-bonn.de">stadtwerke-bonn.de</a> oder telefonisch unter 0800 1 011700*	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Wohnungs-/Schlüsselübergabe</b> Alle Übergaben schriftlich festhalten, z. B. mit einem Wohnungsübergabe-Protokoll	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Fahrstuhlcheck</b> Beim Hausmeister Schlüssel zur Vergrößerung des Aufzugs beantragen	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Hausrat einpacken</b> Alles, was nicht bis zur „letzten Minute“ gebraucht wird	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Sperrmüll</b> In Bonn erfolgt die Abholung zu festgelegten Terminen. Diese erfahren Sie beim Amt für Stadtreinigung und Abfallwirtschaft, Tel.: 0228 772588	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>
<b>Umzugs-/Sonderurlaub</b> Rechtzeitig beim Arbeitgeber beantragen	<b>o.k.</b> <input type="radio"/>

\* gebührenfrei



## An-/Ummeldung bei ...

Arbeitsagentur/Familienkasse, Arbeitgeber, Automobilclub, Bank, Bausparkasse, Bürgeramt, Finanzamt, Gebühreneinzugszentrale (GEZ), ggf. Kreiswehrrersatzamt, Krankenkasse, Rentenrechnungsstelle, Schule/Kindergarten, SWB Energie und Wasser, Telefon/Telefongesellschaft, Verein, Versicherung, Zeitungsabonnements... .

## Hilfreiche Tipps

### „Umzug und Steuern“

Das gleichnamige Infoblatt kann beim Bund der Steuerzahler, Landesverband NRW angefordert werden: telefonisch unter 0211 991750, per Faxabruf unter 089 6663236106 oder gegen Einsendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags beim BdSt NRW e. V., Schillerstr. 14, 40237 Düsseldorf. Mitglieder können das Infoblatt kostenfrei im Internet herunterladen: [www.steuerzahler-nrw.de](http://www.steuerzahler-nrw.de)

### Mietspiegel

Ziehen Sie in eine Mietwohnung um, besorgen Sie sich vorher den Mietspiegel (gibt es unter [www.bonn.de](http://www.bonn.de) oder beim Bonner Mieterverein). So können Sie überprüfen, ob Ihre Miete angemessen ist.

### Sonder-/Umzugsurlaub

Fragen Sie Ihren Arbeitgeber danach. Nicht vergessen: rechtzeitig beantragen!

### Mietverträge

Vertragsmuster gibt es im Internet unter [www.mieterbund.de](http://www.mieterbund.de) sowie bei den Verbraucherzentralen oder Mietervereinen.

## Wichtige Service-Adressen

### Bürgeramt Bonn

Berliner Platz 2  
53111 Bonn  
oder in den Bürgerämtern der Bezirksrathäuser  
Bad Godesberg, Beuel und Hardtberg  
Tel.: 0228 776677  
Fax: 0228 772180  
E-Mail: [buergeramt.bonn.amt33@bonn.de](mailto:buergeramt.bonn.amt33@bonn.de)  
[www.bonn.de](http://www.bonn.de)

### Mieterverein für Bonn/Rhein-Sieg/Ahr e. V.

Berliner Freiheit 36  
53111 Bonn  
Tel.: 0228 949309-12  
Fax: 0228 949309-22  
E-Mail: [info@mieterverein-bonn.de](mailto:info@mieterverein-bonn.de)  
[www.mieterverein-bonn.de](http://www.mieterverein-bonn.de)

### Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.

Beratungsstelle Bonn  
Thomas-Mann-Str. 2 – 4  
53111 Bonn  
Tel.: 0228 9766-934  
Fax: 0228 9766-935  
E-Mail: [bonn@vz-nrw.de](mailto:bonn@vz-nrw.de)  
[www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)



## Gas und Strom: Treue lohnt sich!

**BonnDuo green** – treue Kunden von SWB Energie und Wasser, die auch zukünftig mit Gas und Strom von uns versorgt werden möchten, erhalten interessante Rabatte auf die Grundpreise für Gas und Strom sowie einen Bonus auf den Gasarbeitspreis. Übrigens: Mit **BonnDuo green** setzen Sie auf eine CO<sub>2</sub>-freie Stromproduktion – Klimaschutz, der sich rechnet.

**BonnNatur Strom** – der Ökostrom für Bonn, zertifiziert mit dem „Grüner Strom Label e.V. in Gold“. Zu 100 Prozent erzeugt aus Sonnenenergie, Wind- und Wasserkraft sowie Biomasse.

**BonnNatur Gas** – die perfekte Lösung, wenn es um umweltschonendes Heizen geht. **BonnNatur Gas** wird ausschließlich aus nachwachsenden Rohstoffen sowie aus Silagen aus Gras und Zwischenfrüchten der Land- und Forstwirtschaft gewonnen.

**BonnEco** – ideal für Eigentümer von Ein- und Zweifamilienhäusern mit dem Plus an Energieeffizienz. Zur Gaslieferung gibt's den regelmäßigen Heizungscheck inkl. Energiespar-Bonus von bis zu 30 Euro und einer thermografischen Untersuchung Ihres Hauses.

**BonnCheck** – günstiger Erdgaspreis mit Premiumservice. Pro Jahr ist ein Heizungsanlagencheck durch unsere autorisierten Partner des Fachhandwerks inklusive.

**BonnPlus** – neue Heizung ohne direkte Anschaffungskosten. Über eine monatliche Pauschale sichern Sie sich eine neue Anlage, die Wärmelieferung, eine jährliche Wartung und unseren 24-Stunden-Service.

**BonnPlus Solar** – die Ergänzung zu **BonnPlus** inkl. kompletter Solarthermie-Anlage zur Wassererwärmung und Förderung von 100 Euro pro Quadratmeter.

**BonnKlima++** – ein weiteres interessantes Angebot, wenn Sie Ihre persönliche Klimabilanz verbessern möchten. Ersetzen Sie Ihr Haushaltsgerät mit nicht zeitgemäßer Technik durch ein energieeffizientes Gerät, schließen Sie Ihren umweltschonenden Stromliefervertrag **BonnKlima++** ab und sichern Sie sich einen Wertgutschein in Höhe von 300, 500 oder 700 Euro.

**Smart Metering** – Smart Metering bedeutet volle Verbrauchs- und Kostenkontrolle des Energieverbrauchs via Internet. Sparen Sie sich die Ablesung und sparen Sie noch mehr mit den attraktiven und nachhaltigen Stromangeboten **BonnHome smart**, **BonnHome smart vario**, **BonnNatur Strom smart** und **BonnNatur Strom smart vario**. Mehr Infos dazu unter 0228 711-2517.

## Hier ist noch mehr für Sie drin!

Sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie sich für die Abwicklung per Internet entscheiden. Mit **BonnBest Web** für die Belieferung mit Erdgas oder **BonnHome Web** für Ihre Belieferung mit Strom stehen Ihnen komfortable Angebote zur Verfügung, die Ihnen das Leben leichter machen. Sichern Sie sich Rabatte, schließen Sie Ihre Verträge online ab und sparen Sie sich auch noch den Weg zur Bank. Einfacher geht's nicht. Mehr Infos unter [stadtwerke-bonn.de](http://stadtwerke-bonn.de) im Internet.

**Energiespar-Portal** – wenn Sie rund um das Thema Energiesparen gut informiert sein wollen, wenn Sie sich für E-Mobility interessieren oder wenn Sie sich einfach nur in der Welt der Energie umsehen möchten, besuchen Sie unter **bonn-sparsbesser.de** unser Energiespar-Portal.



## SWB – „Wir für hier!“

Ein Stadtwerk, viele Vorteile. Der SWB Konzern bietet mit seinen Tochtergesellschaften eine breite Palette an Dienstleistungen und steht damit für Lebensqualität in Bonn und der Region. Gemeinsam übernehmen wir die Verantwortung für wichtige Aufgaben wie die zuverlässige Versorgung mit Strom, Wärme und Trinkwasser sowie einen attraktiven öffentlichen Nahverkehr. Wer dies sichern will, entscheidet sich für „seine“ Stadtwerke.

## Zum Wohl der Bürger

Als Unternehmen im Eigentum der Stadt Bonn und ihrer Bürger, das hier verwurzelt ist, nehmen wir eine hohe wirtschaftliche Verantwortung wahr. Der erwirtschaftete Gewinn bleibt in der Stadt und wird nicht an Aktionäre ausgeschüttet, die an Bonn und der Region kein Interesse haben: Zum einen zahlen die Stadtwerke Steuern und die Konzessionsabgabe an unsere Stadt. Zum anderen tragen wir dazu bei, dass der öffentliche Nahverkehr finanzierbar bleibt.



## Starker Partner

SWB Energie und Wasser ist eine leistungsstarke Säule der Stadtwerke Bonn. Als verlässlicher und nachhaltig handelnder Partner bieten wir hochwertige Produkte und Dienstleistungen an, denn Ihnen als Kunde gilt unser Hauptaugenmerk. Wir arbeiten eng und intensiv mit dem lokalen Handwerk und Handel zusammen und fördern so auch die regionale Wirtschaft in Bonn und dem Rhein-Sieg-Kreis. Ihre Wünsche nach einer zukunftsfähigen und kostengünstigen Energie- und Wasserversorgung sowie einen guten Service vor Ort bleiben unser Antrieb.

## Soziale und kulturelle Verantwortung

SWB Energie und Wasser setzt sich ganz bewusst für die sozialen, ökologischen und kulturellen Belange unserer Kunden, Nachbarn, Partner und Bürger ein. Wir schlagen so eine Brücke zu einem funktionierenden Miteinander. Unser gesellschaftliches Engagement trägt dazu bei, das Leben der Menschen zu verbessern, es interessant und vielfältig zu gestalten. Unsere Arbeit sichert und schafft zukunftsfähige Arbeitsplätze für 2.600 Menschen aus der Region und ihre Familien. Wir bieten mehr als 100 Auszubildenden eine berufliche Perspektive.