

FREUDE.
JOY.
JOIE.
BONN.



SWB

Energie und Wasser

Starke Partner. Bonn/Rhein-Sieg.

*Bio-Erdgas?
Aber natürlich!*



BonnNatur Gas

Für Ihre persönliche Energiewende!

Die Vorteile auf einen Blick:

- ✓ persönlicher Beitrag zum Klimaschutz
- ✓ hilft, den CO₂-Ausstoß deutlich zu reduzieren
- ✓ perfekt für umweltbewusste Hausbesitzer
- ✓ nachwachsende Energie
- ✓ kein Umstellen des Heizsystems erforderlich
- ✓ inklusive Heimvorteil®



Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit der Energielieferung können an den Kundenservice der SWB Energie und Wasser per Post (SWB Energie und Wasser, Welschnonnenstraße 4, 53111 Bonn), per Telefon: 0228 711 0 oder per E-Mail: info@stadtwerke-bonn.de gerichtet werden. Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, wird die SWB Energie und Wasser innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beantwortet. Hilft SWB Energie und Wasser einer Verbraucherbeschwerde nicht ab, kann der Verbraucher die Schlichtungsstelle Energie e.V. anrufen. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de. Das Recht der Vertragsparteien, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 – bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Cent/min; Mobilfunkpreise maximal 42 Cent/min), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@betza.de.

Heizen Sie mal richtig ein: natürlich mit Biogas.

Unser Bio-Erdgasangebot **BonnNatur Gas** ist die perfekte Lösung, wenn es um umweltschonendes Heizen geht. Mit **BonnNatur Gas** setzen Sie auf erneuerbare Energien. Denn Biogas wird ausschließlich aus nachwachsenden Rohstoffen sowie aus Silagen aus Gras und Zwischenfrüchten der Land- und Forstwirtschaft gewonnen.

BonnNatur Gas wird unabhängig von Energieimporten in einer der größten europäischen Biogas-Anlagen in Schwandorf/Oberpfalz erzeugt, aufbereitet und von dort ins Fernleitungsnetz eingespeist.

Biogasanlagen

- ✓ reduzieren den CO₂-Ausstoß um mehr als 17 Mio. Tonnen pro Jahr
- ✓ gewinnen aus nachwachsenden Rohstoffen Energie
- ✓ bringen Arbeitsplätze und Wertschöpfung in die ländliche Region



Überzeugt?

Unter www.stadtwerke-bonn.de/bonnaturgas finden Sie weitere Informationen zu **BonnNatur Gas**. Dort können Sie auch direkt Ihren **BonnNatur Gas**-Vertrag herunterladen.

Wärme. Klimaschutz. Garantie.

Sicherheit: 365 Tage zum Festpreis.

Für Bonn und die Region.

Jetzt kinderleicht einsteigen – jederzeit!

Der Einstieg in den effizienten Klimaschutz ist denkbar einfach. **BonnNatur Gas** besteht zu mindestens 20 Prozent aus Biogas und zu 80 Prozent aus Erdgas. Eine Umstellung der bestehenden Heizanlage ist somit nicht erforderlich.

Und das freut Bauherren und Hausbesitzer gleichermaßen.

SWB Energie und Wasser: immer einen Schritt voraus.

BonnNatur Gas lässt sich problemlos mit den weiteren innovativen Angeboten von SWB Energie und Wasser kombinieren.

BonnNatur Strom ist unser Ökostromangebot und besteht aus 100 Prozent regenerativen Energien. Es ist nach dem Grünen Strom Label e.V. in Gold zertifiziert und garantiert den Ausbau von regenerativen Anlagen.



Zusätzlich sparen Sie mit **BonnDuo**, unserem Kombi-Angebot für Erdgas und Strom. Sie erhalten interessante Rabatte auf die Grundpreise sowie einen Bonus auf den Gasverbrauchspreis.




Wir sind ausgezeichnet!

Das Deutsche Institut für Energietransparenz bescheinigt uns besonders kundenfreundliche und verständliche Energierechnungen. Ebenso überzeugt auch unser Kundenservice. So zeichnete uns das Energieverbraucherportal zum neunten Mal in Folge als TOP-Lokalversorger in den Bereichen Strom und Erdgas aus. Für FOCUS Money sind wir in puncto Service ebenfalls die Nummer eins.



**Gut verlinkt mit
SWB Energie und Wasser**
stadtwerke-bonn.de
bonn-spart-besser.de

Immer aktuell

-  facebook.com/Blaue.Couch
-  twitter.com/wirfuerhier

Kostenloser Service

Tel.: 0800 1 011700
Montag bis Freitag 8 – 20 Uhr
Samstag 8 – 16 Uhr

SWB Energie und Wasser

Welschnonnenstraße 4
53111 Bonn
info@stadtwerke-bonn.de
stadtwerke-bonn.de