

## Die Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Naturstrom – zu 100 Prozent aus regenerativen Energien und natürlich ohne CO<sub>2</sub>
- ✓ verbessert die persönliche Klimabilanz
- ✓ aktiver Schutz natürlicher Ressourcen
- ✓ Investition in eine gesunde Umwelt für uns alle
- ✓ inklusive Heimvorteil®



Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit der Energielieferung können an den Kundenservice der SWB Energie und Wasser per Post (SWB Energie und Wasser, Welschnonnenstraße 4, 53111 Bonn), per Telefon: 0228 711 0 oder per E-Mail: info@stadtwerke-bonn.de gerichtet werden. Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, wird die SWB Energie und Wasser innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beantworten. Hilft SWB Energie und Wasser einer Verbraucherbeschwerde nicht ab, kann der Verbraucher die Schlichtungsstelle Energie e.V. anrufen. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de. Das Recht der Vertragsparteien, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 – bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Cent/min; Mobilfunkpreise maximal 42 Cent/min), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@betza.de.

## Wir sind ausgezeichnet!

Geprüfte Servicequalität: Der TÜV SÜD hat uns unter die Lupe genommen und zeichnet unseren Service mit seinem Siegel aus. Zudem haben wir bereits im elften Jahr in Folge vom Energieverbraucherportal eine Auszeichnung für faire Angebote, guten Service, einen Blick für die Region sowie ein zukunftsorientiertes Umweltbewusstsein als TOP-Lokalversorger in den Bereichen Strom und Erdgas erhalten.



**Gut verlinkt mit SWB Energie und Wasser**  
stadtwerke-bonn.de

### Kostenloser Service

Tel.: 0800 1 011700  
Montag bis Freitag 8 – 20 Uhr  
Samstag 8 – 16 Uhr

### Online-Chat

Gerne können Sie uns auch online Ihre Fragen stellen: Nutzen Sie dazu den Kunden-Chat auf unserer Internetseite stadtwerke-bonn.de.

### SWB Energie und Wasser

Welschnonnenstraße 4  
53111 Bonn  
enw-kundenservice@stadtwerke-bonn.de  
stadtwerke-bonn.de

### Immer aktuell

- facebook.com/Blaue.Couch
- twitter.com/wirfuerhier
- instagram.com/swb\_energieundwasser

FREUDE.  
JOY.  
JOIE.  
BONN.

**SWB**  
Energie und Wasser  
Starke Partner. Bonn/Rhein-Sieg.

# Strom? Aber natürlich!



Papier hergestellt aus 60% Recycling-Fasern, 40%iger Faseranteil aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

## BonnNatur Strom

Für Ihre persönliche Energiewende!



05/18-VE/MK-1.500



## Heute die Zukunft von morgen sichern.

Erneuerbare Energien bilden das Fundament einer nachhaltigen und vor allem sicheren Energieversorgung. Zahlreiche Bonner Bürger, Firmen, Kirchengemeinden und Klimaschützer haben dies erkannt und sich bewusst für **BonnNatur Strom** entschieden. Verbessern auch Sie Ihre persönliche Klimabilanz mit dem Ökostrom-Angebot von SWB Energie und Wasser für Privat- und Geschäftskunden.

Entdecken Sie jetzt Ihre wahre Natur und werden Sie wie viele andere Teil der Energiewende. So schonen Sie die Umwelt und leisten aktiven Klimaschutz – Sicherheit und Verantwortungsbewusstsein inklusive. Denn: **BonnNatur Strom** kostet nicht die Welt.

## Vorausschauend nachhaltig.

**BonnNatur Strom** wird zu 100 Prozent aus regenerativen Energiequellen gespeist, das heißt aus Sonnenenergie, Wind- und Wasserkraft. Dafür stehen wir und unser Partner: die MANN Naturenergie.

**Übrigens:** Dieses regionale Unternehmen aus dem Westerwald ist nach dem „Grüner Strom Label e. V.“ zertifiziert. Dieses Zertifikat garantiert, dass mindestens 0,5 Cent pro Kilowattstunde wieder in den Bau neuer Anlagen zur Stromgewinnung aus regenerativen Energien investiert werden.

Träger des Grüner Strom Labels (GSL) sind sieben gemeinnützige Umwelt- und Verbraucherschutzverbände sowie Friedensinitiativen. Das Grüner Strom Label ist das älteste Gütesiegel für Ökostrom in Deutschland und das einzige, das von Umweltverbänden getragen wird. Schauen Sie sich an, wo unser Strom herkommt. Wir bieten unseren BonnNatur-Kunden regelmäßig Fahrten zur Mann Naturenergie an.



## Überzeugt?

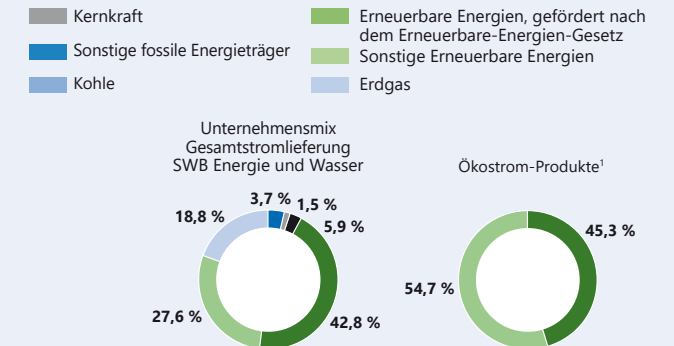
Unter [stadtwerke-bonn.de/bonnaturstrom](http://stadtwerke-bonn.de/bonnaturstrom) finden Sie unsere aktuellen Informationen zu **BonnNatur Strom**. Dort können Sie auch direkt Ihren **BonnNatur Strom**-Vertrag herunterladen.

Auch Interesse an **BonnNatur Gas**? Mehr Informationen erhalten Sie unter [stadtwerke-bonn.de/bonnaturgas](http://stadtwerke-bonn.de/bonnaturgas) im Internet.

Wenn Sie auf Zukunft umschalten möchten, unterstützen wir Sie bei einem Neukauf von E-Rollern und E-Fahrrädern. Unter [stadtwerke-bonn.de/e-mobility](http://stadtwerke-bonn.de/e-mobility) im Internet erhalten Sie mehr Informationen zu unseren Förderprogrammen.

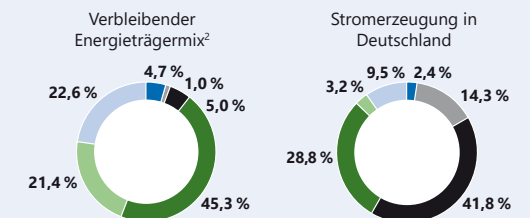
## Stromkennzeichnung Ökostromprodukte

gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz auf Basis der Zahlen des Jahres 2016.



### Umweltauswirkungen je Kilowattstunde

CO <sub>2</sub> -Emissionen	122 g/kWh	0 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0000 g/kWh	0,0000 g/kWh



### Umweltauswirkungen je Kilowattstunde

CO <sub>2</sub> -Emissionen	156 g/kWh	471 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0001 g/kWh	0,0004 g/kWh

<sup>1</sup> Gilt für alle Produkte mit einem Erzeugungsanteil von 100 % Erneuerbaren Energien.

<sup>2</sup> Der Energieträgermix der privilegierten Kunden im Sinne des EEG ist nicht enthalten.